



Lotus Sametime

Under the Hood

Semaphor / IBM seminar

Den: 22-03-2007

Fra kl: 13:00 – 16:00

Agenda

13:00 Velkomst

13:05 Introduktion

13:20 Nye features i Sametime

13:35 Sametime Integration

14:00 Pause

14:10 Sametime Plugin udvikling

14:55 Pause

15:05 IMAM – Instant Messaging Agent Manager

15:35 Hvordan kommer du videre med Sametime

15:45 Afslutning & spørgsmål

16:00 Sandwich og sodavand

Introduktion

- Hvem er Semaphor?
- Et par spørgsmål til jer?
- Hvad er Sametime?

Hvem er Semaphor?

- Stiftet 1992 & Lotus / IBM Business Partner siden 1996.
- 4 karakteristika:
 - Erfaring og kompetencer
 - Stor kvalitetsbevidsthed
 - Innovation
- Stærkt netværk af samarbejdspartnere.
- Fokus på at skabe relationer som giver værdi til vores kunder

Hvem er Semaphore?

UDVIKLING

UDVIKLINGS TEKNOLOGIER

- Udviklings metoder: UML / OMT
- Java / J2SE / J2EE
- Web (HTML, XML, Javascript) & LotusScript
- .NET VB/C/C++/C#
- Macromedia Flash, 3DStudio MAX
- VRML / X3D (Virtual Reality / Web3D)

DATABASER

- Lotus Notes, DB2, MySql, Oracle, MSSQL

VÆRTØJER

- RAD – Rational Application Developer, Eclipse
- Domino Designer
- MS Visual Studio .NET

HOSTING

APPLIKATION SERVER

- Lotus Domino
- IBM WebSphere
- Apache / Tomcat / JBoss

MESSAGING

- Lotus Notes
- Lotus Sametime
- SMS services

SIKKERHED

- Antispam / Antivirus

VARM BACKUP

- Domino (replikering / webdrift)

SUPPORT

PROOF OF CONCEPT & MENTORING

LOTUS NOTES / DOMINO

- Administration
- Udvikling

INFRASTRUKTUR

- Windows administration
- Linux administration
- Overvågning
- Sikkerhed

PRODUKTER

EGNE

- IMAM
- ReadyWebGo
- WebLog Consolidator
- Vaskemaskinen
- Agora – List server

ANDRE

- IBM Software
- TeamCase

Et par spørgsmål til jer

- Hvem bruger instant messaging/chat i virksomheden?
- Hvem bruger MS Messenger i virksomheden?
- Hvem kender Lotus Notes / Domino?
- Hvem kender Sametime?
- Hvem har eller ønsker Sametime i virksomheden?
- Hvem skal have lavet Sametime løsninger, i fremtiden?
- Hvem har selv Sametime udviklingskompetencer, eller evt. siddende i virksomheden?

Hvad er Sametime?

- En sikker og åben platform til "realtime collaboration"
 - Richtext, audio og video chat og filudveksling
 - Webbaseret konference / møde center
 - Tavle/Whiteboard, Præsentationer
 - Skærmdeling
 - Område. Applikation. Hele computeren
 - Online afstemning, Sende Web sider
 - Integration til
 - andre communities og IM systemer
 - virksomhedens informationer
 - Bygget til at kunne understøtte nye behov og stor belastning
- Overblik over Sametime Connect 7.5 klienten
 - Kontakt liste (primær applikation)
 - Chat
 - Web baseret konference / mødecenter
- Andre klienter
 - JavaConnect, STLinks & Sametime API

Kontaktlisten



Chat

Sam Curman/Chicago/Renovations - Started: 9:03:04 PM

File Edit View Actions Help

Kelly Hardart - Chicago, IL USA
 Sales Representative
 Work: (617) 555-6782
 Local Time: 11:04 A

Sam Curman Good morning Kelly. 09:03:04 A
 ◀ Are you available to discuss the presentation today?
 ◀ Just let me know when you're free, I'm hoping to wrap
 ◀ this up before noon. 😊
 ◀ Does that sound reasonable?

Kelly Hardart Hi Sam! 09:04:58 A
 ◀ Sure, noon is a good time for me.

Sam Curman Excellent! 09:05:11 A

Kelly Hardart Oh no! I forgot I have a lunch meeting with **Larry!** 09:06:27 A
 Would you be able to meet at 1:00 instead?

Sam Curman Okay, let me check my calendar. 09:06:54 A
 ◀ I prefer to meet earlier than later.

:: Sam Curman is away from the computer :: 09:15:33 A
 :: Sam Curman is now available :: 10:22:15 A

Kelly Hardart Okay. 10:12:45 A
 ◀ Yes, 2:00 works for me. I'll send you an invite.
 ◀ Do you think we should invite Monifa? I think she will
 have some valuable insight on the presentaion?

Hey Sam, I'm going to schedule a follow up meeting to discuss the feedback. I seem to remember you saying that you are you on vacation the week of the 17th? if so, I will be sure to schedule a meeting the week after. Send

Kelly is typing a message

Konference & Mødecener

The screenshot displays the Sametime Meeting Room interface for a meeting titled "Lending Community Kickoff". The window title is "Sametime Meeting Room - My Meeting". The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Actions, Tools, Help) and a toolbar with buttons for "Stop Presenting", "Add Slides", and "Meeting Information".

On the left side, there is a "Participants (9)" panel. The chair is listed as "Sam Curman". The participants list includes: Mon'a Shani, Sam Curman, George Bandini, Kelly Hardart, Aile Singh, Betty Zachman, Jasmine Haj, Heather Reeds, and Mike Morrison. Below the list, it shows "0 Hands Raised" and a "I am active" button. There are also "Web Page" and "Polling" tabs, with the "Web Page" tab showing two URLs: <http://www.renovations.com> and <http://www.renovations/legal.com>. A "Group Chat" window is also visible, showing messages from Heather R., Gardner R., and Heather R.

The main content area displays the meeting title "Lending Community Kickoff" and the date and time "June 16, 2:00 PM EST". The moderator is "Dan Misawa", the phone number is "1-800-555-2991", and the passcode is "399182". A message reads: "Let's talk about our goals for the coming year." The interface also shows "Welcome", "Slides", "Sharing", and "Whiteboard" tabs at the top of the main area.

At the bottom of the window, it shows "0 Hands Raised", "Connected", and "Elapsed meeting time: 00:45:36".

Konference & Mødecenter

http://com1.semaphor.dk - test2 af video - Mødelokale - IBM Lotus Sametime - Microsoft Internet Explorer

Velkommen | Dias | Deling | Tavle

Start deling... | Skift til... | Stop deling | Overtag styring

2007optælling.xls - OpenOffice.org Calc

File Edit View Insert Format Tools Data Window Help

Arial 10 B / U

SUM f(x) X ✓ =E10-E12-E13

	A	B	C	D	E	F
1	Lageropgørelse, Acme A/S, 22/3-2007					
2						
3	Lagerværdi ifølge regnskabssystem				kr 192.296,90	
4	Lagerværdi udregnet manuelt, sidste kostpris				- kr 183.644,24	
5	Normal nedskrivning				= kr 8.652,66	
6						
7	Lagerværdi før eget forbrug				kr 183.644,24	
8	Lagervarer intern forbrug				- kr 45.550,25	
9	Lagervarer overført til aktiver				- kr 77.686,65	
10	Lagerværdi efter eget forbrug				= kr 60.407,34	
11						
12	Korrektion grundet posteringsfejl				- -kr 9.645,00	
13	Ekstraordinære nedskrivninger				- kr 22.508,00	
14	Lagerværdi Ultimo				=E10-E12-E13	
15						
16						
17						
18						

Sheet 2 / 3 | PageStyle_Ark2 | 100% | INSRT | STD | * | Sum=kr 47.544,34

Tilsluttet | Medgået mødetid: 01:01:27

Done | Internet

Deltagere (2) | Video

Vis: Aktuel taler

Websteder | Afstemning

Afstemningsspørgsmål:
(sendt) Hvad bruges OpenOffice Calc til?

Gruppechat

Tobias Fonsmark.. Hej, kan du hjælpe mig med en formel i et regneark?

Skriv din chatmeddelelse her... | Send

Agenda

13:00 Velkomst

13:05 Introduktion

13:20 Nye features i Sametime

13:35 Sametime Integration

14:00 Pause

14:10 Sametime Plugin udvikling

14:55 Pause

15:05 IMAM – Instant Messaging Agent Manager

15:35 Hvordan kommer du videre med Sametime

15:45 Afslutning & spørgsmål

16:00 Sandwich og sodavand

Nye features i Sametime klienten

Over 150 nye features, er den prisbelønnede Lotus Sametime 7.5 den markedsledende platform for real-time collaboration.

- Løft af GUI
 - Emoticons
 - Richtext chat
 - Tekstformatering
 - Paste af screenshots / billeder
 - Chat historik
 - Stavekontrol
- Multiple communities
 - Vi er dagligt logget på semaphor, ibm, dannotes og andre communities
- Voice chat
 - Via server eller point-to-point
- Sikkerhed
 - Serverbaseret integration til antivirus
- Location awareness
 - Man kan følge med i brugeres fysiske lokation
- Mobile klienter
 - Før skulle man bruge flere produkter for at give pervasive adgang til Sametime. Nu kommer det "ud-af-boksen"
- Linux support
 - klient er klar, server på trapperne
- MS Office integration (7.5.1)
 - Nu med integreret awareness og adgang til online chat/møder
- VoIP / telefon – integration

Nye features i Sametime klienten

- Baseret på Eclipse
 - Plugin arkitektur
 - Alt kan lade sig gøre, i form af nye plugins
 - Update sites
 - Manuel/automatisk klient opdateringer
- Sametime Gateway, integration til andre IM systemer:
 - AOL®, AIM®, ICQ®, Apple® iChat™, Google Talk og Yahoo! Messenger
 - MSN / Messenger
 - Kræver produkter fra Antepo, IMLogic eller FaceTime
- Policies
 - Fuld kontrol over filoverførsler
 - hvem må, og hvilke og hvor store filer
 - Hvem må oprette møder
 - Hvem må benytte Audio og Video
 - Hvem kan gemme chat (transscripts)
 - Hvem må lave voice-chat uden om ST-server (direkte mellem klienter)
 - Hvem må forbinde sig til omverdenen (eksterne communities)
- Administration af opdateringer nye features (plugins)

Agenda

13:00 Velkomst

13:05 Introduktion

13:20 Nye features i Sametime

13:35 Sametime Integration

14:00 Pause

14:10 Sametime Plugin udvikling

14:55 Pause

15:05 IMAM – Instant Messaging Agent Manager

15:35 Hvordan kommer du videre med Sametime

15:45 Afslutning & spørgsmål

16:00 Sandwich og sodavand

Sametime integration

- Hvad er Sametime integration
- Sametime integration i
 - Lotus Notes løsninger
 - Web løsninger
 - IM Notifier
 - Microsoft Office pakken
 - Kommer i ST v7.5.1, mere info fra Bo Holtemann senere
- Demoer
- Ressourcer

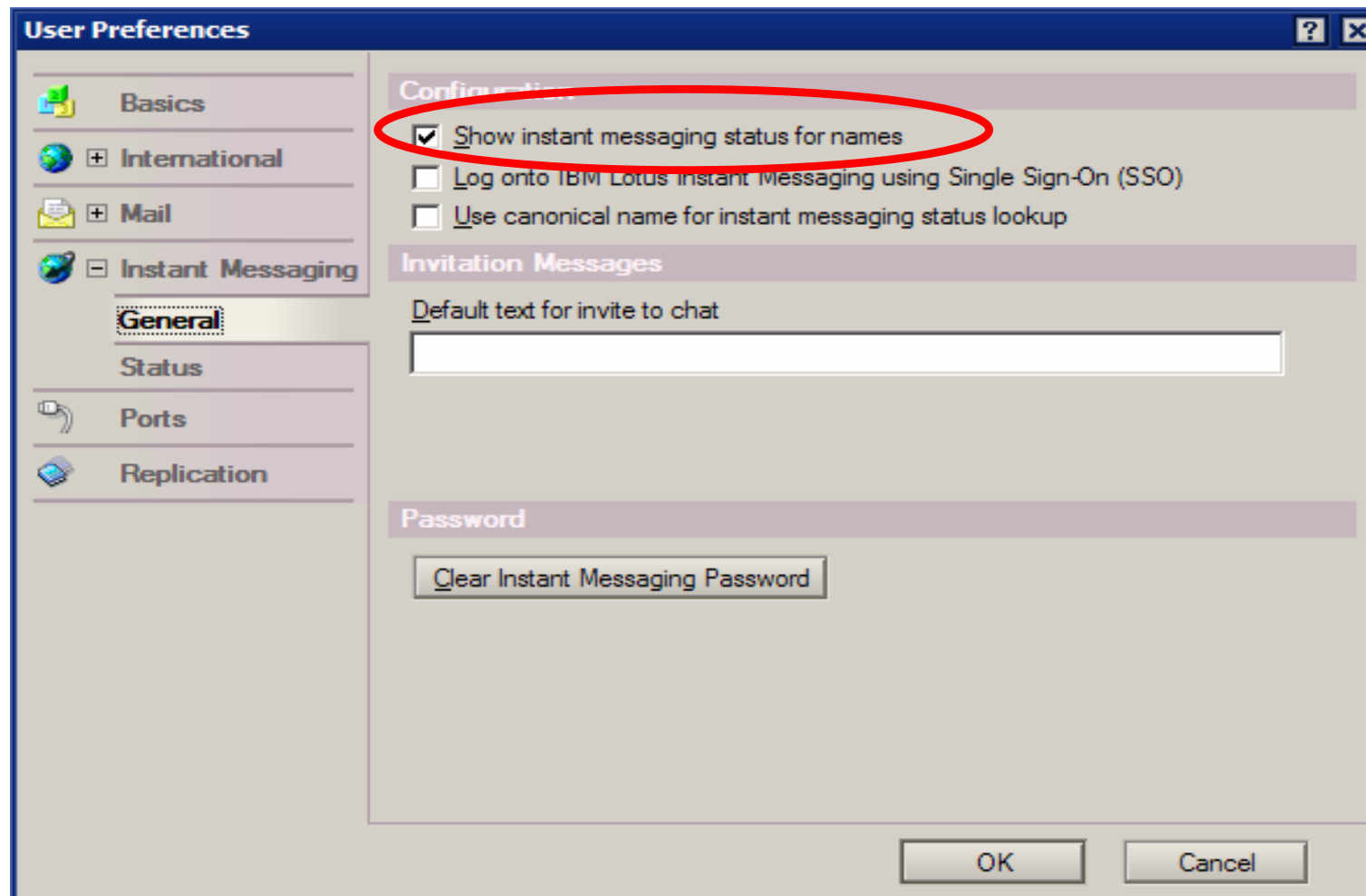
Hvad er Sametime integration

- Muligheden for at benytte awareness, chat og konference i:
 - Lotus Notes-løsninger
 - Web-løsninger
 - Microsoft Office og lignende kontor software pakker
 - IM-enable Outlook, Word, Excel, PowerPoint og SharePoint applikationer
 - IM Agenter (chat robotter)
 - En vilkårlig anden applikation, med C++, COM eller Java API.
- Andre muligheder i Sametime
 - Server API, server logging
 - Kan også bruges som sikker messaging lag, ala Websphere MQ mellem applikationer / løsninger

Sametime i Lotus Notes-løsninger

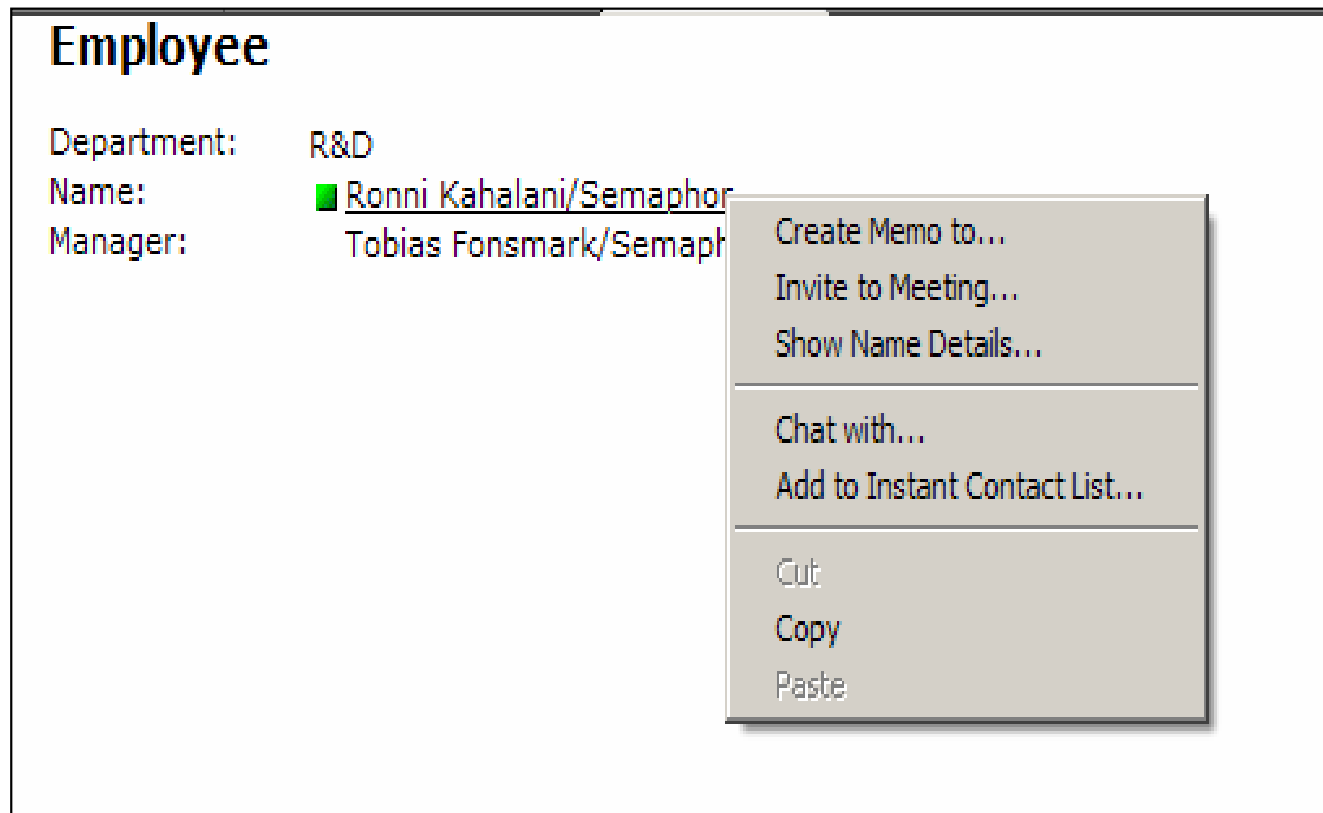
Sametime i Lotus Notes-løsninger

Følgende skal være aktiveret, hos brugeren. Evt via policies.



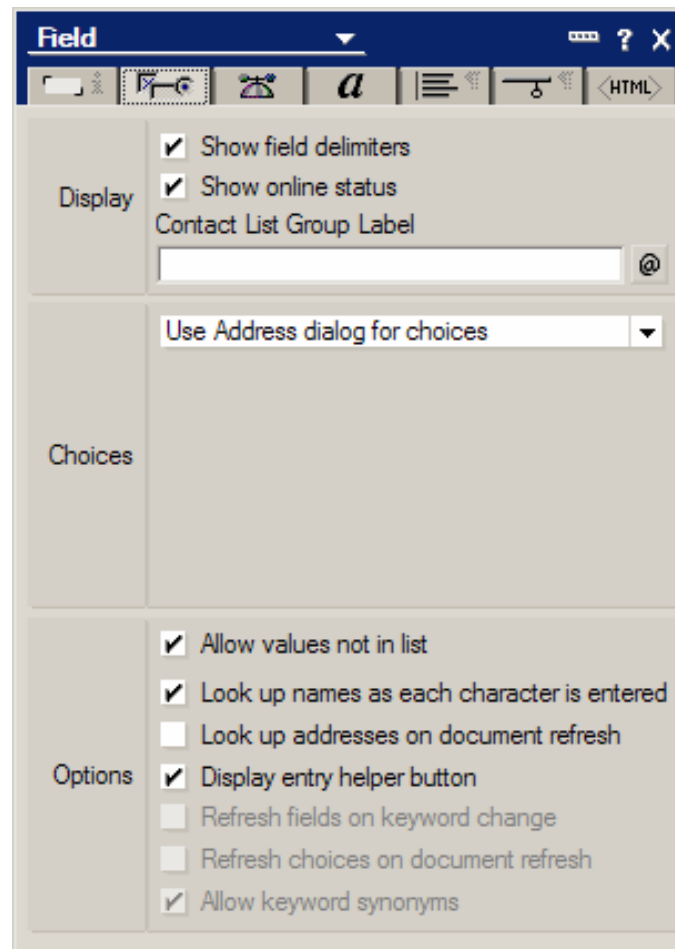
Sametime i Lotus Notes-løsninger

Brug af awareness på dokumenter, via Names felter



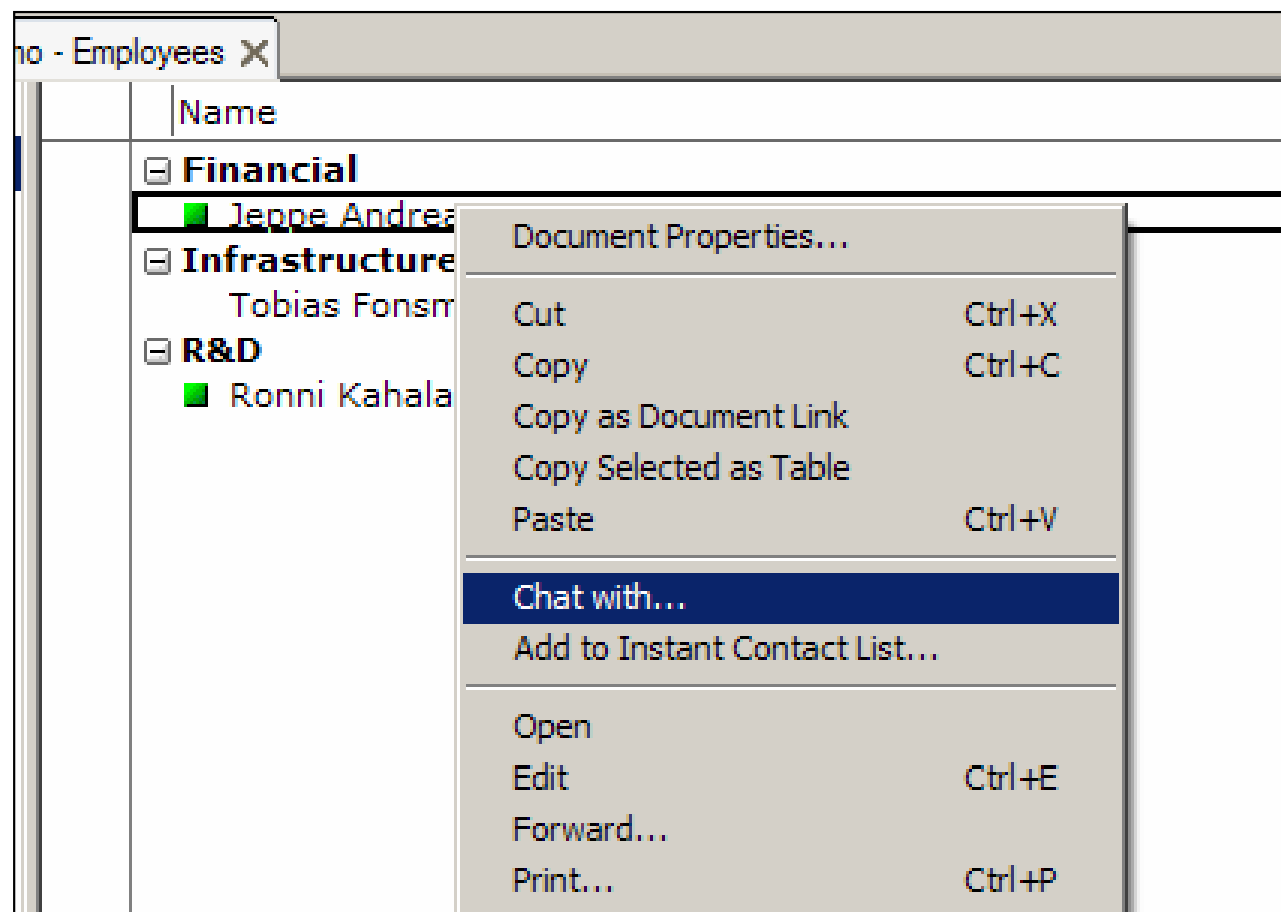
Sametime i Lotus Notes-løsninger

Udvikleren skal aktivere, "Show online status", på Names felterne



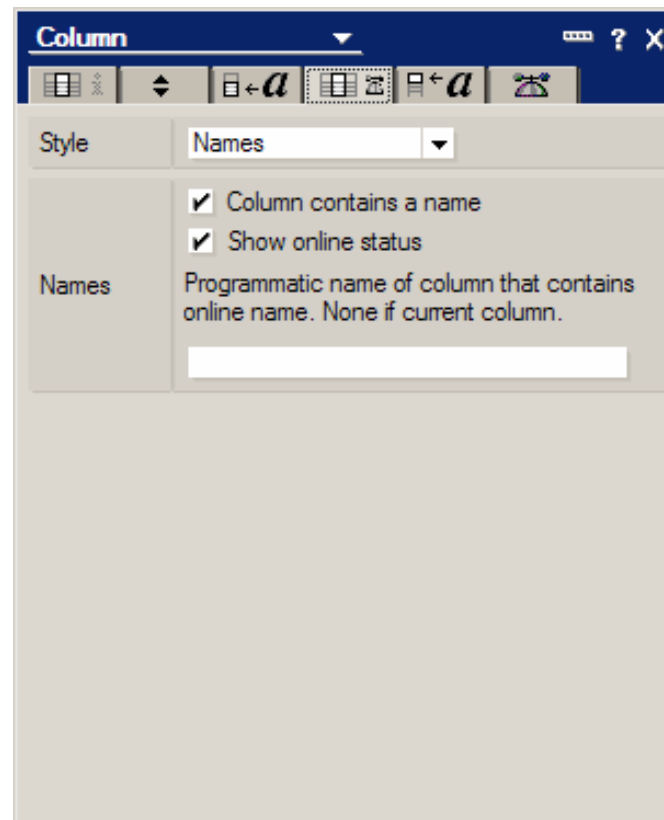
Sametime i Lotus Notes-løsninger

Brug af awareness i view kolonner (oversigter)



Sametime i Lotus Notes-løsninger

Udvikleren skal aktivere, "Show online status", på Names kolonnen



Sametime i Web-løsninger

Sametime i Web-løsninger

- Konceptet hedder STLinks, for Sametime Links
 - Teknologier: HTML, JavaApplets, Javascript og CSS
- Features
- Kode eksempel
- Javascript API (funktioner og events)
- Demo

Sametime i Web-løsninger (Features)

Simpelt API (STLINKS)

- Nemt at implementere, ved at tilføje et par linier HTML kode
- Alt styling kan manipuleres via stlink.css, men ikke et krav

Letvægter

- Størrelsen for en embedded applet er ca. 50K

Rigt på features

- Sætte awareness med status ikoner
- Chat beskeder med N-way chat
- Starte instant møder
- Sætte status og status beskrivelse
- Chat rum/places
- Teste om audio/video er installeret hos klienten
- Tilføje brugere til Sametime Connect kontaktlisten

Ingen installation

- Integrationen på websitet er transparent for brugerne
- Koden kræver ikke execution privileges (signeret applet)

Sametime i Web-løsninger (Features)

Extranet support

- Benytter HTTP til kommunikation med serveren (virker gennem firewalls).

Login

- Transparent login via access tokens og anonyme brugere
- Ingen behov at forstyrre brugere der allerede er logget på Web applikationen.

Kryptering

- Benytter samme høje niveau af chat kryptering som de andre ST-klienter

Tilpasning

- Brugergrænsefladen er HTML og kan tilpasses fuldt ud

Lokalt UI

- Sprogunderstøttelse for alle sprog der understøttes i andre ST-klienter

Sametime i Web-løsninger (Features)

Skalerbar

- Sametime serveren supporterer meget store antal STLinks brugere

Debugging

- Man kan starte et debug vindue, så man nemmere kan finde sine udfordringer (fejl).
- I stlinks.js kan man sætte et debug flag til "true".

Avanceret JavaScript API.

- API'et giver adgang til yderligere Sametime funktionalitet

Sametime i Web-løsninger (Kode eksempel)

Load CSS, Javascript og Applet?

```
<link rel=stylesheet href="http://<ST_HOSTNAME>/sametime/stlinks/stlinks.css" type="text/css">
<script src="http://<ST_HOSTNAME>/sametime/stlinks/stlinks.js"></script>
<script>setSTLinksURL("http://<ST_HOSTNAME>/sametime/stlinks","da");</script>
<script>writeSTLinksApplet("<userId>", "<password/token>", <usingToken>); </script>
```

Anonymt login

```
<script>writeSTLinksApplet("Gæst", "", false); </script>
```

Token login

```
<script>writeSTLinksApplet("Ronni Kahalani/Semaphor", "BAECAzR1NT.....=", true); </script>
```

Watchlist

```
<script>writeSametimeLink('Tobias Fonsmark/Semaphor','Tobias Fonsmark', true, options)</script>
<script>writeSametimeLink('Jeppe Andreasen/Semaphor','Jeppe Andreasen', true, options)</script>
<script>writeSametimeLink('Ronni Kahalani/Semaphor','Ronni Kahalani', true, options)</script>
```

* Husk at sætte `type="text/javascript"` på alle `<script>` tags, for god ordens skyld.

Sametime i Web-løsninger (Javascript API)

Funktioner

- `openPlaceChat(placeName,winTitle)`
- `openPlaceWin(placeName,winTitle)`
- `openStatusWindow()`
- `prepareSametimeLink(userName,displayName,bResolve,options)`
- `setSTLinksNSCodeBase (codeBase)`
- `setSTLinksURL (codeBase,language,docBase)`
- `writePlaceCounter(placeName,winTitle,bDelayLeave)`
- `writeSametimeLink(userName,displayName,bResolve,options)`
- `writeSTLinksApplet(loginName,key,isByToken)`
- `STLinksAddToContactList(userName,group)`
- `STLinksAudioEnabled()`
- `STLinksSetMyStatus(status,statusMessage)`
- `STLinksCreateMeeting(userNames,tools,topic,inviteText)`
- `STLinksCreateIM(partnerName)`
- `STLinksEnterPlace(placeName,bDelayLeave)`
- `STLinksGetPrivateGroups()`
- `STLinksLeavePlace (placeName)`
- `STLinksLogin(userName,key,isByToken)`
- `STLinksLogout()`
- `STLinksMeetingsEnabled()`
- `STLinksMyStatus()`
- `STLinksMyStatusMessage()`
- `STLinksResetList()`
- `STLinksVideoEnabled()`
- `STLinksWatchGroups(groups)`
- `STLinksWatchUsers(users,bResolve)`

Sametime i Web-løsninger (Javascript API)

Events

- STLinksAddToContactListFailed(reason)
- STLinksAppletStarted()
- STLinksLoggedIn(myUserId,myUserName)
- STLinksLoggedOut(reason)
- STLinksPrivateGroupsFailed(reason)
- STLinksPrivateGroupsReceived(groups)
- STLinksUserEnteredPlace(userId,displayName,placeName)
- STLinksUserLeftPlace(userId,displayName,placeName)
- STLinksUserStatusChanged(userId,displayName,status,statusMessage, groupName)



IM Notifier

IM Notifier

- Lille Java program som kan sende en Sametime besked fra et vilkårligt sted i dit IT miljø
- Kan bruges fra:
 - Kommando prompt
 - Lotus Notes agenter
 - Web-løsninger
- Eksempler på brug af IM Notifier
 - Når der er nye dokumenter, i en database
 - Når systemer fejler eller er færdig med sine opgaver
- Parametrer
 - Afsenders brugerid
 - Afsenders kodeord
 - Sametime server
 - Modtagers brugerid
 - Beskeden

Demo

- Demo - [Web Link](#)
 - Simple Sametime links
 - Support klient og administration
 - IM Notifier (Lotus Notes, Web & Kommando prompt)
- Sametime på Semaphor.dk - [Web Link](#)
 - Semaphors egen løsning
 - Tobias vil forsøge at gå online med et device

Ressourcer

- Sametime toolkit
 - STLinks Toolkit PDF – stlinkstk.pdf
 - Toolkit samples
- Carl Tyler (IBM, check Sametime forum)
 - [Carl Tyler's Blog](#)
 - [Carl Tyler Lotusphere 2006 STLinks præsentation](#)

Agenda

13:00 Velkomst

13:05 Introduktion

13:20 Nye features i Sametime

13:35 Sametime Integration

14:00 Pause

14:10 Sametime Plugin udvikling

14:55 Pause

15:05 IMAM – Instant Messaging Agent Manager

15:35 Hvordan kommer du videre med Sametime

15:45 Afslutning & spørgsmål

16:00 Sandwich og sodavand



Sametime plugins

Sådan skræddersyer du nemt udseende & features i Sametime klienten, via plugins

10 min. Pause, tilbage kl. 14:10

Agenda

- Hvad er Eclipse
- Hvad er et Sametime plugin
- Plugin typer
- Eksempler på plugins
- Demo og gennemgang af kode
- Deployment af plugins
- Kompetencer og udviklingsmiljø
- Hvad med den kommende Sametime Klient 7.5.1
- Ideer til plugins
- Ressourcer

Hvad er Eclipse

- En åben udviklingsplatform sammensat af udvidelsesbare frameworks, værktøjer og runtimes til at udvikle, deploye og administrere software, gennem dets livscyklus.
- Store teknologi leverandører, innovative start-ups, universiteter, forsknings institutioner og individuelle bidrager til Eclipse platformen
- Kort sagt, udviklingsplatformen og fundament til sine applikationer. Man får rigtig meget "ud-af-boksen"
- Markedets mest hotte og gennemtænkte klient applikationsplatform



Enterprise Development



Embedded + Device Development



Rich Client Platform



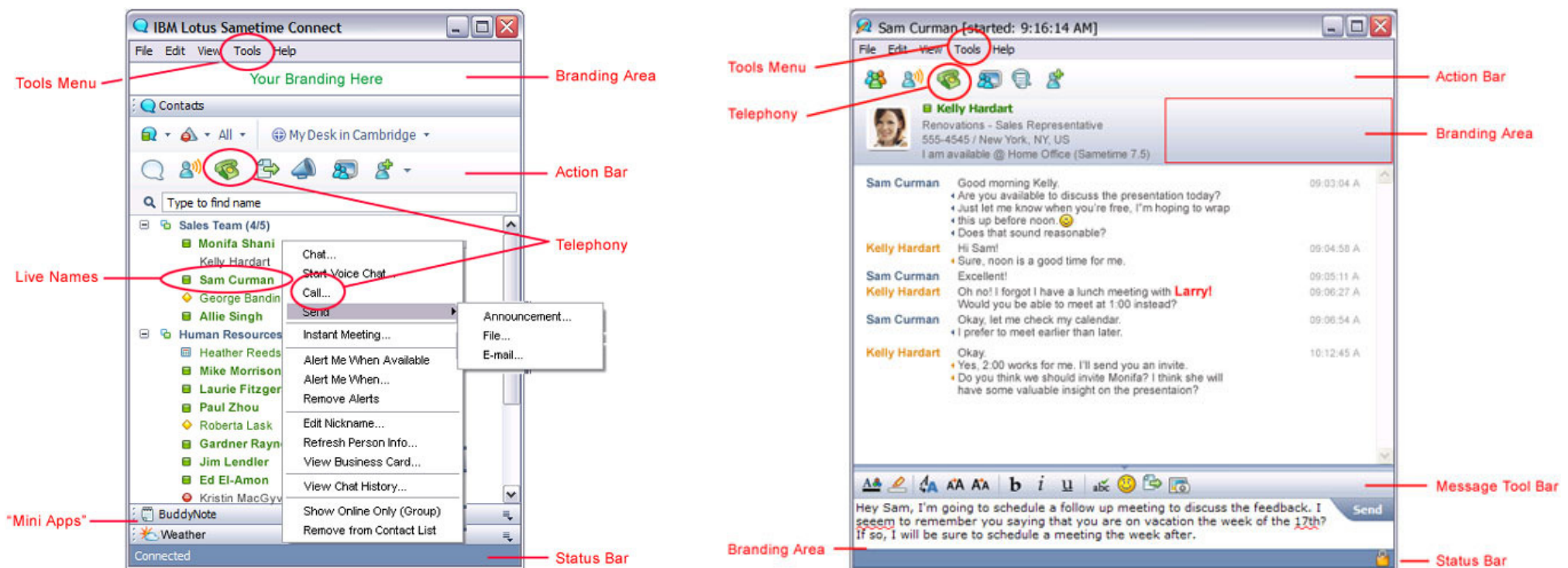
Application Frameworks



Language IDE

Hvad er et Sametime plugin

Komponent, baseret på Eclipse plugin arkitektur, der integreres i klienten



plugin.xml filen definerer dens opbygning og extension points

Plugin typer

- Actions
 - Toolbar buttons
- STBranding
 - Bruges til custom branding af klienten
- ChatAction
 - Chat vindue action
- Menu
 - Menuer
- MiniApp
 - "Små" applikationer der vises i klientens hovedvindue vindue, sammen med kontakt listen

Plugin typer

- MessageHandler
 - Plugins der skal håndtere specifikke beskeder
- MessageHandlerCallback
 - Bruges sammen med MessageHandler
- PopupAddOn
 - Bruges til at tilføje en tabbed popup områder under beskeder i chat vinduet. Ligesom filoverførsel status panelet.
- PopupMenuActions
 - Tilføje menupunkter
- Preference Page
 - Tilføje nye opsætningspunkter, i dialogen for indstillinger
- View
 - Et nyt panel / højniveau UI kontainer for andre komponenter
- Og der er flere...

Eksempler på plugins

- Acronym Expander
 - Konverterer indkommende beskeder, som LOL, BRB til "Laughing Out Loud" og "Be Right Back".
 - Plugin typer: Preference Page, MessageHandlerCallback
- Quick Response
 - Lader brugere vælge typisk anvendte sætninger
 - Plugin typer: Preference Page, PopupAddOn, ChatAction
- Recent Buddies
 - Viser liste over seneste buddies, hvornår de sidst var logget på og antal chats.
 - Plugin typer: Mini App, MessageHandler

Eksempler på plugins

- BuddyNote
 - Viser buddy visitkort og giver mulighed for at tilknytte kommentarer.
 - Plugin typer: Mini App, MessageHandler, PopupMenuActions
- Branding
 - Bruges til at brande klienten (Login, Contact list, Chat window)
 - Plugin typer: STBranding
- Snippets
 - Samling af kode eksempler der benytter menuer, actions, views, messagehandler og mange flere typer
 - Plugin typer: Stort set alle typer

Demo og gennemgang af kode

- Simpel RSS Reader MiniApp
 - En lille RSS nyheds læser, som kan implementeres i klienten
- Snippet plugin
 - Sample plugin der hooker sig på næsten alt
 - SampleMessageHandler, ChatArea
- Branding plugin
 - Implicerede komponenter
 - Login dialogen
 - Kontakt listen
 - Chat vinduet
- Nem statisk HTML tilretning/branding af Sametime klienten
 - Man kan lave meget "branding" med kun HTML (uden java kodning af plugin)

Deployment af plugins

- Mulighed for automatisk og central opdatering
 - Via standard Eclipse update site
 - Der skal defineres feature projekter, indeholdende aktuelle plugins.
- Demo af Eclipse Update Site
- Semaphor har et public Sametime update site
 - <http://update.semaphor.dk/sametime>

Kompetencer og udviklingsmiljø

- Kompetencer
 - Eclipse / Java udvikling
 - SWT – Standard Widget Toolkit (GUI)
 - Lotus Sametime 7.5 Connect Toolkit
 - Indsigt i data- / integrations kilden
 - Lav PoC's og research udfordringer og kommende tiltag
- Udviklingsmiljø
 - Eclipse 3.2.1+
 - Download Sametime 7.5 toolkit
 - Lav et nyt Eclipse workspace
 - Window / Preferences
 - Installér og vælg Java Runtime Environment, fra Sametime toolkittet
 - **Java/Installed JREs** = C:\...\st75sdk\client\connect\j9-runtime\win32
 - Vælg Target Platform, som er Sametime program folderen
 - **Plug-in Development/Target Platform** = C:\Program Files\IBM\Sametime Connect 7.5
 - Run/Debug
 - Sæt valgte plugins, fra workspace

Hvad med den kommende Sametime Klient 7.5.1

- Kompatibilitets udfordringer i Notes 8 og Sametime 7.5.1 gælder følgende for MiniApps:
 - Sametime Connect v7.5
 - MiniApps arver fra `com.ibm.collaboration.realtime.miniapp.AbstractMiniApp`
 - MiniApps relateres til `com.ibm.collaboration.realtime.imhub.miniApps`
 - Sametime Connect v7.5.1
 - MiniApps arver fra `org.eclipse.ui.part.ViewPart`
 - MiniApps relateres til `com.ibm.rcp.ui.shelfViews`
- Bo Holtemann, IBM kan evt. svare på spørgsmål omkring kommende Sametime v7.5.1

Ideer til plugins

- Chathistorik
 - Overførsel til virksomhedens sagssystem
 - Søgning i lokal og central chathistorik

Hvad siger I? Nogle gode ideer?

Ressourcer

- Tutorials

- [Getting started with the Eclipse Platform](#)
- [Taking a tour of the new features and technology in Lotus Sametime 7.5](#)
- [Extending IBM Lotus Sametime Connect V7.5](#)
- [Extending the Lotus Sametime client with an LDAP directory lookup plug-in](#)
- [Designing a Google Maps plug-in for IBM Lotus Sametime Connect V7.5](#)
- [Extending Lotus Sametime Connect V7.5 with an SMS messaging plug-in](#)
- [Eclipse Update sites tutorial](#)

- Downloads

- [Lotus Sametime Software Development Kit \(SDK\)](#)

Agenda

13:00 Velkomst

13:05 Introduktion

13:20 Nye features i Sametime

13:35 Sametime Integration

14:00 Pause

14:10 Sametime Plugin udvikling

14:55 Pause

15:05 IMAM – Instant Messaging Agent Manager

15:35 Hvordan kommer du videre med Sametime

15:45 Afslutning & spørgsmål

16:00 Sandwich og sodavand



IMAM

IM Agent Manager

Chat robotter, den hurtigste vej til information...

10 min. Pause, tilbage kl. 15:05

Agenda

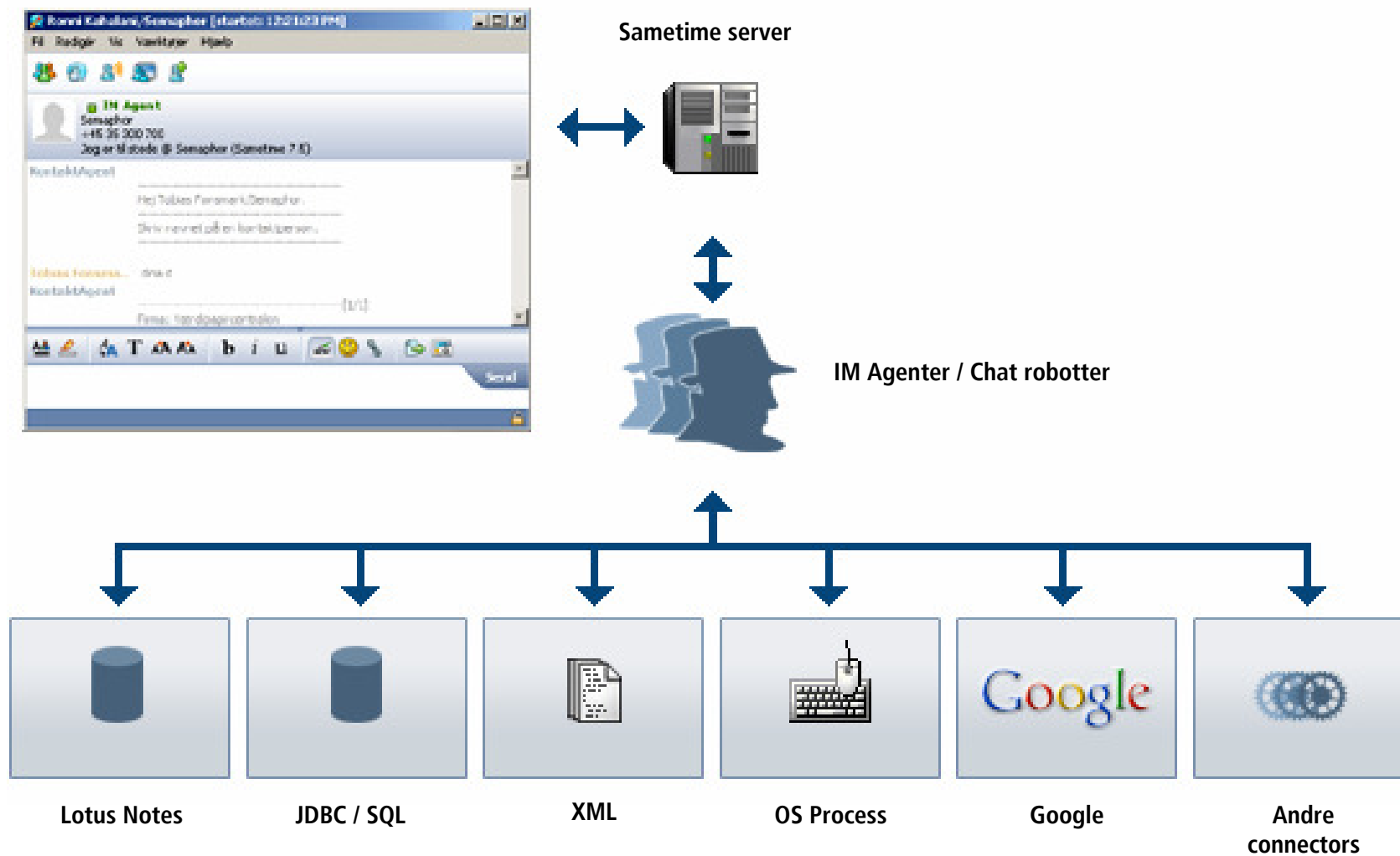
- Hvad er IMAM
- Hvad er IM Agenter (chat robotter)
- Eksempel på tidsgevinst
- Eksempler på use-cases
- Arkitektur og teknologier
- Demo af IMAM
- Konklusion

Hvad er IMAM

- Et værktøj til nemt at designe, administrere og køre chat agenter
- Er baseret på Eclipse RCP (Rich Client Platform)
- Fungerer som designer og agent server
- Kræver ikke kode kompetencer
- Wizard-baseret oprettelse af nye agenter
- Agentens Access Control List muliggør styring af adgang til den enkelte agent
- IMAM projekter kan auto startes, fra OS eller Lotus Domino
 - Så hvis maskinen går ned, kan chat robotterne automatisk startes med op igen

IM Agent = Chat robot

Hvad er IMAM



IMAM - Instant Messaging Agent Manager

File

IM Agent Manager View

IM Agents

- Domino
 - KalenderAgent
 - KontaktAgent
 - ProjektAgent
 - SupportAgent
 - TidsregAgent
- Google
 - GoogleAgent
- Jdbc
 - FinansAgent
 - MedarbejderAgent
 - OrdreAgent
 - ProduktAgent
- OSProcess
 - OSAgent
- XML
 - RSSAgent

Project Agent Exceptions Queries

Name: MedarbejderAgent File: C:\IMAgents\agents\MedarbejderAgent.agent Status: Stopped

Name	Value
agent.class	dk.semaphor.im.agents.JdbcAgent
agent.id	MedarbejderAgent
data.access.password	12345678
data.access.userId	demouser
data.driver	com.microsoft.jdbc.sqlserver.SQLServerDriver
data.timezone	UTC

Property information: You can double-click a property row, to extract the value to the property editor.

Property Editor

Access Control List

List type: Names (separated with comma)

Include Exclude

Save agent

Console

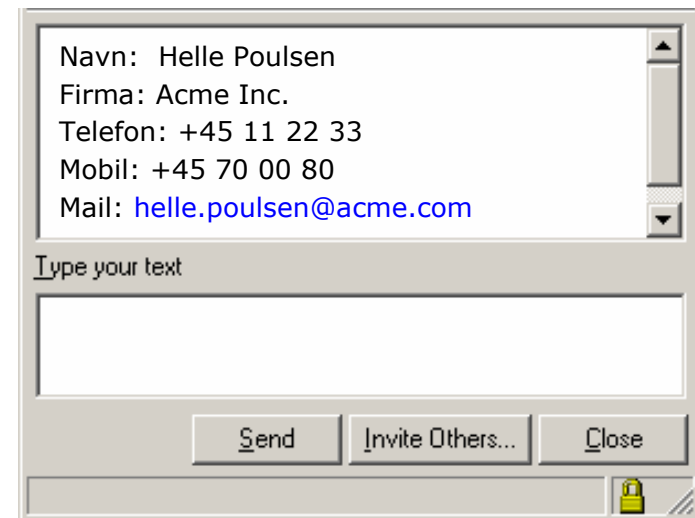
```
[20-03-2007 07:24:46] Please wait while loading...
[20-03-2007 07:24:47] Ready...
```


Hvad er IM Agenter

- Automatiske IM deltagere/robotter (også kaldet bots)
- Det er ikke ny rocket science, men et koncept der har eksisteret i flere år, og typisk anvendt til chat room overvågning på vegne af chattens ejer / moderator
- Hjælper brugere med at finde informationer hurtigst muligt
- Brugerinterface er via IM chat
- Agenter kan også chattes med via web, mobilen eller PDA'en

Eksempel:

- Mette skal finde mobilnr. på: "Helle Poulsen"
- Agenten svarer med de nødvendige kontakt informationer



Eksempel på tidsgevinst

- Case
 - 100 medarbejdere laver 5 kontakt info forespørgsler dagligt
- Traditionel bruger med ca. 45 sek. svar tid ("worst-case").
 - (Åbn klient, log ind, find rette database og oversigt, evt. dokument og lokalisering af relevante information...)
 - $100 * 5 * 45 = 22.500$ sekunder

~ 6,5 timer dagligt
- IM Agent med ca. 2 sek. svar tid. ("best-case")
 - $100 * 5 * 2 = 1.000$ sekunder

~ 0,24 timer dagligt

Eksempler på use-cases

- Receptionisten/medarbejderen der ofte skal finde møder/aftaler, medarbejder- og kontakt informationer
- Brugere der har behov for hurtig og nem adgang til viden
- Konsulenten, der sidder ude i felten, og har brug for enkel og sikker adgang til interne informationer, evt. via mobilen
- Lederen der ønsker status på processer i virksomheden, såsom status på projekter, økonomiske faktorer o.lign.
- IT afdelingen der ønsker enkle værktøjer til f.eks. remote opgaver
- IBM anvender f.eks. chat robotter, såsom WhoIs, WhatIs, WhereIs...

Demo

Vi gennemgår et IM Agent projekt med følgende chat robotter:

Lotus Domino robotter

- KontaktAgent
- ProjektAgent
- SupportAgent
- TidsregAgent

JDBC robotter

- FinansAgent
- MedarbejderAgent
- OrdreAgent
- ProduktAgent

Google robot

- GoogleAgent

OS Process robot

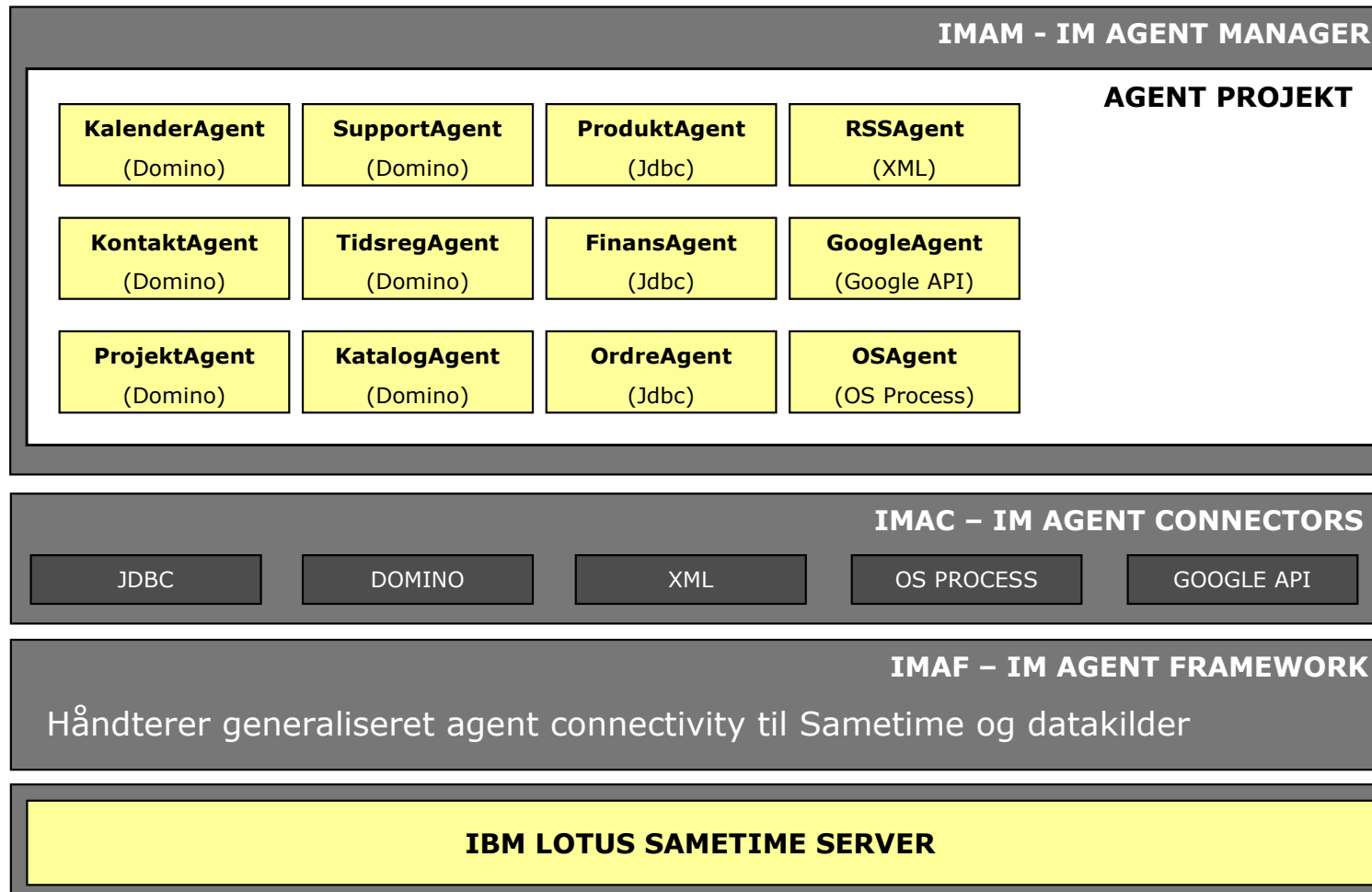
- OSAgent

XML robot

- RSSAgent

Vi tester dem i klienten og via web browser

Arkitektur og teknologier



Arkitektur og teknologier

- Kommer med connectors til:
 - Lotus Domino
 - JDBC
 - IBM DB2, MySQL og Microsoft SQL drivers er inkluderet
 - Google API
 - XML
 - OS Process
- Bygget på generaliseret agent framework IMAF, som gør det nemt at udbygge med nye connectors
 - F.eks SAP eller andre mere proprietære systemer.
- Nem udvikling af nye connectors (Java)
 - Kræver ikke kendskab til Sametime API, det fikser IMAF framework'et
 - Du skal bare udfylde en metode:
 - `ArrayList executeQuery(String query)`

Konklusion

Med IMAM kan man:

- Effektivisere trivielle rutiner, og derved spare tid og penge
- Give nem og sikker tilgang til informationer
 - via Sametime klient, web- og mobile applikationer
- Undgå firewall begrænsninger, klient software og andet - da agenterne kan køre på port 80 (via http tunneling)
- Nemt integrere til informationer i og udenfor virksomheden

Agenda

13:00 Velkomst

13:05 Introduktion

13:20 Nye features i Sametime

13:35 Sametime Integration

14:00 Pause

14:10 Sametime Plugin udvikling

14:55 Pause

15:05 IMAM – Instant Messaging Agent Manager

15:35 Hvordan kommer du videre med Sametime

15:45 Afslutning & spørgsmål

16:00 Sandwich og sodavand

Hvordan kommer du videre med Sametime

- Tobias Fonsmark, Semaphor
 - Hvordan Semaphor helt konkret kan hjælpe
- Bo Holtemann, IBM
 - Med spændende nyt om Lotus Sametime 7.5.1, Notes 8 og Expeditor

 Tobias Fonsmark, Semaphor

Jeres interesse er velbegrundet

- Brug af IM generelt
 - paradigmeskift i gang
- Eclipse stormer frem
 - det er ikke kun IBM og Semaphor
- IM-agenter
 - der er meget tid og mange penge at spare

Semaphor kan hjælpe jer igang

- Mentoring
 - Vi er gode til at formidle viden
- Proof of Concept's
 - Vi vil gerne bevise hvordan jeres ideer bliver til virkelighed
- Udvikling af løsninger
 - Vi sætter en ære i at være foran mht. teknologier
- Salg af IMAM
 - Den bedste måde at komme i gang med IM-agenter
- Drift af løsninger
 - Vi har stor erfaring med drift af IBM-produkter

 **Bo Holtemann, IBM**

Agenda

13:00 Velkomst

13:05 Introduktion

13:20 Nye features i Sametime

13:35 Sametime Integration

14:00 Pause

14:10 Sametime Plugin udvikling

14:55 Pause

15:05 IMAM – Instant Messaging Agent Manager

15:35 Hvordan kommer du videre med Sametime

15:45 Afslutning & spørgsmål

16:00 Sandwich og sodavand

Afslutning og spørgsmål

Det handler bare om at komme i gang, man kan få lige hvad man har behov for. Alt kan lade sig gøre

Du bestemmer, ikke applikationen

Spørgsmål?

Download præsentationen på:

www.semaphor.dk/sametimeunderthehood

Agenda

13:00 Velkomst

13:05 Introduktion

13:20 Nye features i Sametime

13:35 Sametime Integration

14:00 Pause

14:10 Sametime Plugin udvikling

14:55 Pause

15:05 IMAM – Instant Messaging Agent Manager

15:35 Hvordan kommer du videre med Sametime

15:45 Afslutning & spørgsmål

16:00 Sandwich og sodavand

Tak for jeres interesse

Mange tak for jeres interesse og tid

Download præsentationen på:
www.semaphor.dk/sametimeunderthehood

Semaphor
Trekronergade 147b
2500 Valby
Telefon: +45 35 300 700
E-mail: info@semaphor.dk